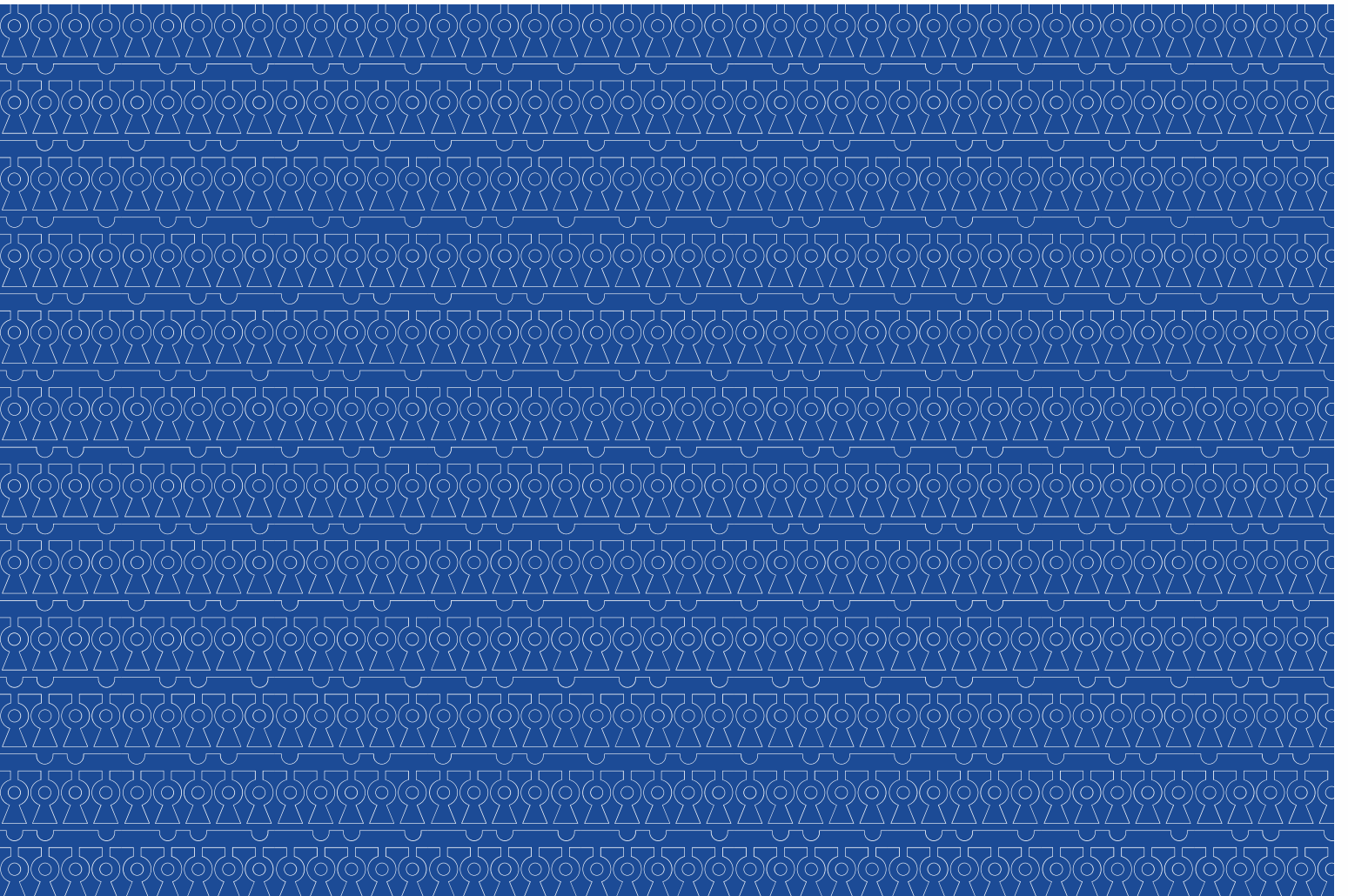


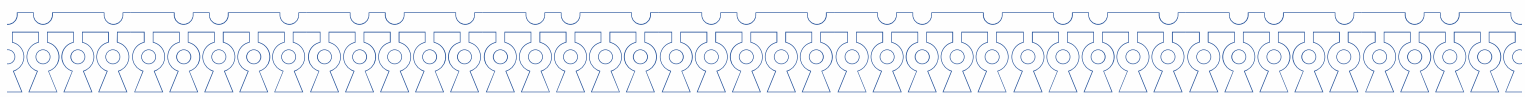


**ULLENSAKER**  
KOMMUNE



**STRATEGIPLAN FOR  
TRYGGHETS- OG  
MESTRINGSTEKNOLOGI  
2023-2033**

<b>Bakgrunn</b> .....	<b>3</b>
<b>Kartlegginger</b> .....	<b>3</b>
<b>Utfordringsbilde</b> .....	<b>4</b>
<b>Muligheter</b> .....	<b>5</b>
<b>Målbilde og satsningsområder</b> .....	<b>5</b>
<i>Veiledning og forebygging</i> .....	<i>6</i>
<i>Omstilling og effektivisering</i> .....	<i>6</i>
<i>Samhandling og teknologi</i> .....	<i>6</i>
<b>Gjennomføring</b> .....	<b>6</b>
<b>Referanser</b> .....	<b>8</b>
<b>Vedlegg</b> .....	<b>8</b>
<i>Veien videre – Trygghet og mestringsteknologi</i> .....	<i>9</i>
<b><i>Veiledning og forebygging</i></b> .....	<b><i>9</i></b>
<b><i>Samhandling og teknologi</i></b> .....	<b><i>9</i></b>



## Bakgrunn

Med utgangspunkt i kommuneplanens vedtatte mål for tjenesteinnovasjon, er det definert et overordnet mål om at alt arbeid sektoren utfører skal være innrettet og bidra til at flest mulig mestrer livet sitt selv. Kommunaldirektør for helsevern og sosial omsorg har gitt arbeidsgruppen mandat til å utarbeide en strategiplan for trygghets- og mestringsteknologi for 2023-2033 (heretter kalt Strategiplanen). Strategiplanen skal sette føringer for kommunens prioriteringer, og etablere tydelige målsettinger, og er et av periodemålene for 2023.

**Strategiplanen** er med på å legge til rette for økning av digital helsekompetanse i befolkningen. Strategiplanen er en understrategi til *Helhetlig plan for helse og omsorg 2023-2033 for Ullensaker kommune*.

**Trygghets- og mestringsteknologi** er en fellesbetegnelse på tekniske installasjoner og løsninger som skal bidra til økt trygghet, sikkerhet, sosial deltakelse, mobilitet og fysisk og kulturell aktivitet. Trygghets- og mestringsteknologi benyttes av private brukere, og av kommunen som tjenesteleverandør.

Trygghets- og mestringsteknologi skal bidra til å sikre:

- Livskvalitet og verdighet for brukeren.
- Økt effektivitet for helsepersonell.
- Økt trygghet og involvering av pårørende.
- Reduserte kostnader.

Økende antall eldre, flere innbyggere med sammensatte behov, en utfordrende ressursituasjon og en presset kommuneøkonomi er noen av problemstillingene helsesektoren står ovenfor i årene som kommer.

For å løse utfordringsbilde må vi tenke nytt og radikalt rundt kommunens tjenesteproduksjon. Bærekraftige teknologiske løsninger må bli et naturlig virkemiddel for å øke den enkeltes egenomsorgsevne og redusere belastningen i helsetjenestene.

Strategiplanen danner grunnlaget for en handlingsplan hvor trygghets- og mestringsteknologi er en integrert del av kommunens helsetjenester.

### **Strategiplanen skal bidra til:**

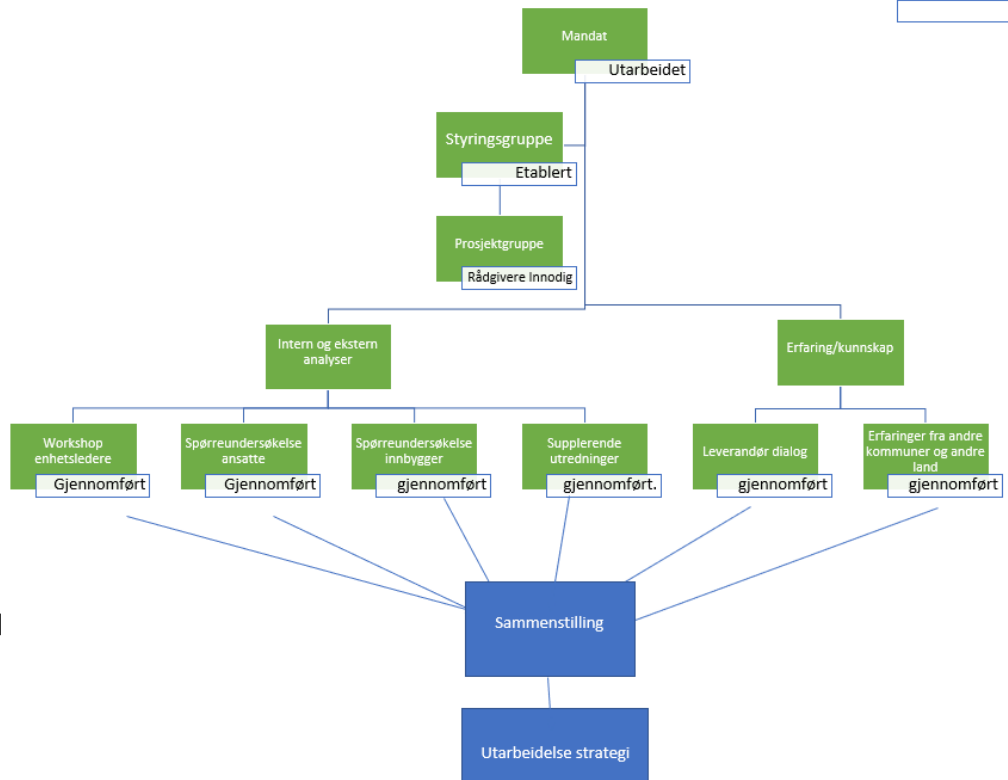
- å sette retning for kommunens prioritering og etablere tydelige målsettinger og føringer, for helhetlig og langsiktig arbeid med implementering av trygghets- og mestringsteknologi.
- å sette rammer for kommunens implementering og bruk av trygghet og mestringsteknologi i egne bygg.
- å sette rammer for at innbyggerne ved hjelp av trygghets- og mestringsteknologi skal kunne bo hjemme lengst mulig, og ta ansvar for eget liv.

## Kartlegginger

Strategiplanen er utarbeidet basert på intervjuer, kartlegging via spørreundersøkelser og workshops og bearbeiding av informasjon fra:



- Innbyggere (politikere, foreninger og pårørende).
- Leverandører av trygghet og mestringsteknologi.
- Kommunens ansatte og ledere.
- Nasjonale og lokale føringer / strategier.



Illustrasjon: Prosesskart utarbeidelse av strategien

## Utfordringsbilde

Behovet for helse- og omsorgstjenester forventes å øke betydelig i perioden fram mot 2060. Vi blir flere, lever lengre og forventningene til offentlige tjenester og omsorg øker.

Utredningen viser at Ullensaker har utfordringer i disse områdene:

### Demografi

- En aldrende befolkning med høyere antatt levealder (økonomiplan 2023-2026).
- Vekst i innbyggere med komplekst sykdomsbilde (økonomiplan 2023-2026).

### Ressurser

- Rekrutteringsutfordringer i tjenestene.
- En presset kommuneøkonomi.

### Teknologiske løsninger

- Lite brukervennlige løsninger.
- Begrenset datakommunikasjon mellom dagens løsninger.
- Begrenset tilgang på styringsdata for kommunens ansatte.

## Kompetanse

- Varierende kompetanse og forståelse for bruk av trygghets- og mestringsteknologi.

Utfordringene viser at dagens løsninger for tjenesteproduksjon og finansiering vil bli utfordret i fremtiden.

## Muligheter

Smart bruk av teknologi er et viktig virkemiddel for å sikre bedre samhandling og videreutvikle helse og omsorgstjenesten. Samtidig er det viktig å verne om oppgaver hvor menneskelig kontakt er nødvendig.

Bruk av teknologi åpner mulighetsrommet innenfor flere områder:

## Ressurser

- Etablere løsninger for å mobilisere samfunnets totale omsorgskapasitet.
- Ta i bruk teknologi for bedre utnyttelse av menneskelige ressurser.
- Ta i bruk teknologi for å sikre et bærekraftig kostnadsnivå.
- Ta i bruk teknologi for samspill med innbygger, pårørende, frivillige og kommunen.

## Teknologiske løsninger

- Ta i bruk teknologiske løsninger som fremmer mestring, velvære, trygghet, samhandling og kommunikasjon.
- Ta i bruk av teknologi for å dreie fra reaktive til proaktive tjenester.
- Ta i bruk av teknologi for å opprettholde og forbedre kvaliteten i tjenestene.

## Kompetanse

- Øke innbyggernes digitale kompetanse for økt bruk av teknologiske løsninger, i hjemmet.

Ullensaker har en noe yngre befolkning enn landsgjennomsnittet, som gir oss noe mer tid til å rigge gode løsninger.

## Målbilde og satsningsområder

*«Trygghets- og mestringsteknologi er et naturlig førstevalg for kommunens innbyggere, for å kunne mestre livet sitt selv.»*

Omstillingsbehovet krever at vi må tenke nytt. Strategi for trygghets- og mestringsteknologi skal bidra til økt trygghet, sikkerhet, sosial deltakelse, samt mobilitet, fysisk og kulturell aktivitet.

For å lykkes med innføring av trygghets- og mestringsteknologi må kommunen lykkes i å endre måten tjenestene leveres på.

Når vi lykkes har innbyggere, frivillige og ansatte tatt i bruk mestring som metode og teknologi som tiltak. Ressursene benyttes på rett sted til rett tid, og innbyggere, frivillige og ansatte føler trygghet og mestring i hverdagen.



For å sikre at innbyggere, pårørende og ansatte skal ha tilgjengelige, trygge og fremtidsrettede teknologiske løsninger gjennom alle livets faser, med mål om å mestre eget liv lengst mulig, er følgende satsningsområder identifisert:

### **Veiledning og forebygging**

- Ullensaker arbeider målrettet med forebygging av digital utenforskap.
- Kommunen veileder innbygger til å ta de rette valgene i forhold til trygghet og mestringsteknologi i hjemmet.

### **Omstilling og effektivisering**

- Ansatte og ledere forstår hvordan trygghets- og mestringsteknologi kan utnyttes, og skape effektive arbeidsprosesser.
- Digital kompetanse vurderes sidestilt med annen kompetanse.
- Innbyggere, ansatte og ledere skal være mottakelig og åpne for å bruke mestring som metode og teknologi som tiltak.

### **Samhandling og teknologi**

- Innbyggere settes i stand til å betjene seg selv og forebyggende arbeid prioriteres.
- Ullensaker tar i bruk ny teknologi og utnytter potensialet i eksisterende løsninger.
- Samspillet mellom teknologi til privat bruk og kommunal bruk smeltes sammen.
- Styringsdata - Prosessuelt og ledelsesperspektiv på styringsdata.

## **Gjennomføring**

Ettersom situasjonen i kommunen og dagens mulighetsrom hele tiden vil endre seg er det viktig at metodene for gjennomføring og oppfølging av strategiplanen tar hensyn til dette.

### **Handlingsplan**

- Det utarbeides årlige handlingsplaner på bakgrunn av målsetninger i strategiplanen, og lokale/nasjonale føringer.
- Det utarbeides gevinstplaner for hver målsetning for prioritering og porteføljestyring.

### **Gjennomføring**

- Prosjektene skal gjennomføres med kommunens gjeldende prosjektmetodikk, med fokus på samskapning, helhetlig tenkning og innbygger i sentrum.

### **Kommunikasjon og endring**

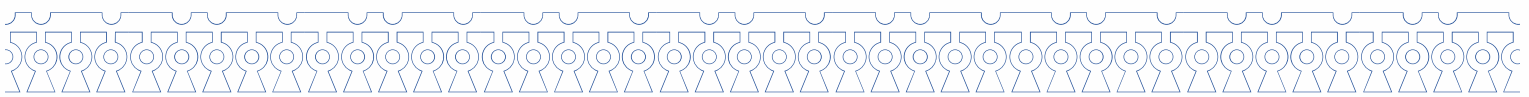
- Strategiplanen vil medføre endringer i tjenestene og for tjenestemottakeren. Intern og ekstern kommunikasjon vil være avgjørende for vellykket gjennomføring. Utarbeidelse av kommunikasjonsplan for satsningsområdene er viktig, og bør oppdateres i takt med prosjektene.

### **Kostnader og samarbeid**

- Avhengig av veksttakten fremover, tilsier beregninger at kostnader knyttet til e-helse vil økes betraktelig i årene som kommer. Det er viktig at kommunen settes i stand til å finansiere en slik kostnadsøkning, gjennom å legge til rette både for finansieringsmodeller og gevinstrealisering i kommunenes arbeid med digitalisering av helsesektoren.



- Kommunen bør vurdere muligheter for samarbeid med leverandører og andre kommuner i prosjekter, gjennom deling av «beste praksis» og samhandling om digitale tjenester/anskaffelser.



## Referanser

### Lokale føringer hos Ullensaker kommune:

- Økonomiplan 2023-2026.
- Helhetlig helse og omsorgsplan.
- Strategi for frivillighet 2019-2029
- Strategi for tjenesteinnovasjon

### Nasjonale føringer:

- Nasjonal digitaliserings strategi for offentlig tjenester (2019- 2025).
- Nasjonalt velferdsteknologiprogram (2014-2024).
- Demensplan 2025.
- Nasjonal e-helsestrategi.
- Leve hele livet.
- Demensvennlig samfunn.
- Reformen «Bo trygt hjemme».
- Strategi for økt helsekompetanse i befolkningen (2019-2023).
- NOU 2011 :11 innovasjon I omsorg.
- Strategi for å øke helsekompetanse i befolkningen (2019-2023).

### Andre:

- Kommunens e-helsekostnader (Rapport fra KS/Oslo Economics og Bearpoint).

## Vedlegg

Veien videre – trygghet og mestringsteknologi.



## Veien videre – Trygghet og mestringsteknologi

Tiltakene nedenfor er utledet av satsningsområdene beskrevet i strategiplanen. Tiltakene er overordnende og ment som felles retning for helsesektoren.

Tidshorizonten i strategiplanen er lang, og det er vanskelig å forutse hvilke teknologiske løsninger som er tilgjengelige i et tiårs perspektiv. Denne planen beskriver derfor hvilke tiltak som skal startes med de nærmeste årene. Det er naturlig at denne tiltaksplanen revideres årlig.

### **Omstilling og effektivisering**

Omstillingsprosessene og dreiningen av tjenestene som må til for å kunne realisere gevinster fra bruk beskrevet teknologi, kan bli omfattende. Prosessene vil kreve kompetanse og ekstra ressurser i en overgangsfase, før de økonomiske gevinstene blir tydelige. I tillegg kreves det til dels store investeringer før gevinstene kan tas ut.

Tiltak:

- Utrede kostnad og finansieringsmodeller for kommunens arbeid med digitalisering.
- Utarbeider tjenestemodell for å bruke mestring som metode og teknologi som tiltak.
- Utvikle ledere og medarbeidernes evner og vilje til å ta i bruk tilgjengelige teknologiske løsninger, som allerede finnes i kommunen og nye løsninger.
- Kartlegge, definere og gjennomføre behov for kompetanseheving blant de ansatte.

### **Veiledning og forebygging**

Ullensaker arbeider målrettet med forebygging av digital utenforskap. Kommunen veileder, innbyggere til å ta de rette valgene i forhold til trygghets- og mestringsteknologi. Innbyggere, pårørende, frivillige og ansatte bidrar i fellesskap for en felles forståelse og bruk av trygghets- og mestringsteknologi.

Tiltak:

- Legge til rette for, og ta i bruk teknologi for samspill mellom pårørende og frivillige
- Utvikle og legge til rette for digital veiledning og selvhjelp
- Utrede veiledningstjeneste for å øke innbyggers digitale helsekompetanse.

### **Samhandling og teknologi**

Ullensaker tar i bruk ny teknologi og utnytter potensialet i eksisterende løsninger. Samspillet mellom teknologi til privat bruk og kommunal bruk smeltes sammen.

Tiltak:

- Utarbeide gevinstrealiseringsplan for bruk av trygghets- og mestringsteknologi i en hjemmebasert omsorgsprofil.
- Utarbeider gevinstrealiseringsplan for optimalisering og utnyttelse av eksisterende løsninger i kommunale bygg.

